

ZAPYTANIE OFERTOWE DOT. PRZEDŁUŻENIA LICENCJI OPROGRAMOWANIA ANTYWIRUSOWEGO

I. Zamawiający: Powiat Tucholski, ul. Pocztowa 7, 89-500 Tuchola, fax (52) 5590701
Dodatkowych informacji udziela: Wydział Administracyjno – Gospodarczy
Starostwa Powiatowego w Tucholi, p. Jacek Lorczał, tel. 52 5590744,

II. Przedmiot zamówienia:

- **ESET ENDPOINT NOD32 SUITE** - przedłużenie 100 licencji dla Starostwa Powiatowego w Tucholi (ochrona dla stacji roboczych i serwerów plików), bez nośnika na 12 miesięcy.

III. Sposób składania oferty:

Oferty należy dostarczyć do dnia 3 grudnia 2013 r. do godz. 8.00 na adres e-mail Starostwa Powiatowego w Tucholi starostwo@tuchola.pl z adnotacją w tytule "oferta na aktualizację oprogramowania antywirusowego"

IV. Sposób wyboru oferty:

O wyborze oferty decydować będzie najniższa cena.

- a) Zamawiający zamierza przedłużyć 100 licencji na posiadane stacje robocze w tym serwery, oprogramowania ESET Endpoint Nod32 Suite, które posiada Zamawiający oraz opiekę serwisową przedłużonych licencji;
- b) okres ważności licencji – 1 rok;
- c) Zamawiający wymaga, aby dostarczone oprogramowanie pochodziło z legalnego źródła;
- d) termin realizacji zamówienia - 3 dni roboczych od dnia zamówienia oprogramowania;
- e) Wykonawca dostarczy oprogramowanie na własny koszt do siedziby Zamawiającego;
- f) Wykonawca powiadomi Zamawiającego o dostawie na minimum 1 dzień przed jej planowanym terminem;
- g) z przekazania oprogramowania utrwalonego na nośnikach wraz z dokumentami licencyjnymi i pozostałą dokumentacją, zostanie sporządzony protokół podpisany przez Wykonawcę i upoważnionego pracownika Zamawiającego;
- h) w przypadku zastrzeżeń Zamawiającego dotyczących oprogramowania nośników lub kompletności dokumentacji, Zamawiający odmówi ich odbioru podając do protokołu powody odmowy i termin usunięcia stwierdzonych usterek;
- i) Wykonawca na własny koszt i na własne ryzyko usunie stwierdzone usterki; po usunięciu usterek, procedura odbioru zostanie powtórzona;
- j) w ramach opieki serwisowej świadczonej przez Wykonawcę, Zamawiający będzie miał prawo do: wsparcia technicznego, uaktualniania,-aktualizacji.
- k) okres gwarancji na oprogramowanie będzie zgodny z gwarancją producenta, będzie jednak liczony od dnia podpisania protokołu odbioru;
- l) w ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia nieodpłatnie wszelkich usterek dostarczonego oprogramowania lub dostarczonej dokumentacji. Wykonawca zobowiązany będzie do wymiany wadliwego nośnika, na którym zostało zapisane oprogramowanie na nowy, wolny od wad;

- m)** reklamacje będą zgłaszane Wykonawcy w formie pisemnej;
- n)** Wykonawca będzie zobowiązany do usunięcia usterek w ciągu 3 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia w formie pisemnej;
- o)** zapłata za dostarczone oprogramowanie nastąpi w drodze przelewu z konta Zamawiającego na konto Wykonawcy w terminie do 21 dni, od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury.

WICESTAROSTA MICHOLSKI

Wiktor Micholowski