

**Protokół**  
**z kontroli przeprowadzonej przez Komisję rewizyjną Rady Powiatu**  
**w dniu 15.12.2004r.**  
**u Powiatowego Rzecznika Konsumentów.**

Kontrolę przeprowadzono zgodnie z planem pracy zatwierdzonym przez Radę Powiatu. Kontrolę przeprowadziła komisja w składzie:

- Małgorzata Oller
- Wojciech Kroplewski.

Komisja przeanalizowała następujące zagadnienia:

1. Umocowanie Rzecznika.

Powiatowego Rzecznika Konsumentów w osobie Leszka Ciżmowskiego powołano uchwałą nr XVII/73/99 Rady Powiatu z dnia 26.11.1999r. Zakres obowiązków i kompetencji Rzecznika określa ustawa z dnia 15.12.2000r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 86, poz. 804 z późn. zm.).

Nadzór nad pracą Rzecznika pełni Rada Powiatu – zgodnie z ustawą do końca marca danego roku Rzecznik przedkłada Radzie sprawozdanie z pracy za rok poprzedni.

Rzecznik realizuje zadania własne samorządu powiatowego w zakresie ochrony praw konsumentów.

- Uchwała Rady Powiatu o powołaniu - Załącznik Nr 1.

2. Przygotowanie do pełnienia funkcji Rzecznika.

Pan Leszek Ciżmowski posiada wykształcenie wyższe: nauki społeczne, administracja samorządowa. Cyklicznie bierze udział w szkoleniach specjalistycznych z zakresu ochrony konkurencji i konsumentów, organizowanych przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, organizacje konsumenckie lub regulatorów rynku. W 2004 roku – jedno szkolenie w Solcu Kujawskim.

3. Siedziba Rzecznika.

W budynku powiatowym przy ul. Pocztovej 7 na I piętrze.

Lokalizacja znacznie korzystniejsza dla osób starszych i niepełnosprawnych od poprzedniej na pl. Wolności 23.

4. Ocena pracy Rzecznika.

Do podstawowych zadań Rzecznika wynikających z aktów prawnych należy zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów.

Swoje zadania realizuje poprzez:

- a) upowszechnianie informacji o możliwości korzystania z poradnictwa poprzez prasę lokalną (stała informacja w Informatorze Tygodnika Tucholskiego, artykuły dotyczące praw konsumentów), informacje umieszczane w gablotach (siedziby gmin, sołectwa), informacja zamieszczana w internecie na stronach Powiatu Tucholskiego.

Komisja stwierdza, że upowszechnianie informacji o pracy Rzecznika można poszerzyć o:

- bardziej rozbudowana stronę internetową z uwzględnieniem istotnych przepisów prawnych (fragmenty), uszczegółowienie zadań Rzecznika, dokładniejsze określenie komu i jak może pomóc,
- prowadzenie cyklicznej rubryki w prasie lokalnej, w której będą podawane do wiadomości publicznej zmiany w przepisach prawnych, interpretacje, porady prawne, najczęściej występujące na naszym terenie naruszenia praw konsumenckich,
- artykuły prasowe - Załącznik Nr 2.

- b) współpracę z podmiotami gospodarczymi: wynikającą z bieżących kontaktów w sprawach konsumenckich,
- c) współpracę z jednostkami samorządu gminnego,  
W 2004r. w poszczególnych gminach Rzecznik pełnił dyżury (jednorazowo), zainteresowanie umiarkowane.
- d) systematyczną współpracę z pracownikami Inspekcji Handlowej w Bydgoszczy,
- e) działania edukacyjne kierowane do uczniów szkół (ponadgimnazjalnych).  
W 2004r. Rzecznik zrealizował cykl spotkań z uczniami Zespołu Szkół Licealnych i Technicznych w Tucholi.  
- zaświadczenie o odbytych spotkaniach – Załącznik Nr 3.

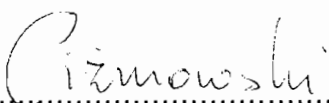
Zgodnie z prowadzoną ewidencją w okresie od 1.01.2004r. do 30.11.2004r. do biura Rzecznika zgłosiło się osobiście, telefonicznie oraz pocztą elektroniczną 78 osób o podjęcie interwencji lub udzielenie porady.  
Przykład interwencji – Załącznik Nr 4.

#### Wnioski:

- ♦ Podjąć szersze działania w celu upowszechnienia informacji o możliwości korzystania z pomocy Rzecznika łącznie z uszczegółowieniem jego kompetencji.
- ♦ Wprowadzić cykliczną (np. miesięczną, kwartalną) rubrykę w prasie lokalnej dotyczącą zagadnień z zakresu praw konsumenckich.

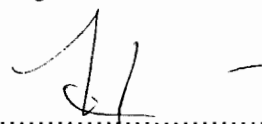
Na tym kontroli zakończono.

#### **Powiatowy Rzecznik Konsumentów**

  
.....  
Leszek Ciżmowski

#### **KOMISJA REWIZYJNA:**

  
.....  
Małgorzata OLLER

  
.....  
Wojciech KROPLEWSKI