

Protokół Nr 10
Komisji Rewizyjnej Rady Powiatu Tucholskiego
z dnia 23.10.2008 r.

z kontroli przeprowadzonej w zakresie: Ocena pracy Powiatowego Rzecznika Konsumentów.

Tematyka kontroli jest zgodna z planem pracy Komisji Rewizyjnej.

Kontrolę przeprowadziła Komisja w składzie:

- Krystyna Koczvara
- Antoni Lewandowski

W trakcie kontroli wyjaśnień udzielał:

- P. Leszek Ciżmowski – Powiatowy Rzecznik Konsumentów

Zgodnie z planem pracy Komisji Rewizyjnej w dniu 23.10.2008 r. Komisja dokonała oceny pracy Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Tucholi (dalej zwanego rzecznikiem). Powiatowym Rzecznikiem Konsumentów jest Pan Leszek Ciżmowski. Został on powołany na to stanowisko uchwałą Rady Powiatu Tucholskiego Nr XVII/73/99 z dnia 26 listopada 1999 r. Kopia uchwały w załączeniu do protokołu. Pan Leszek Ciżmowski zaczął pełnić funkcję Powiatowego Rzecznika Konsumentów od dnia 1 stycznia 2000 roku zgodnie z powołaniem z dnia 29.12.1999 r. (powołanie i zakres obowiązków w załączeniu do protokołu).

Rzecznik konsumentów pracuje w wymiarze ½ etatu. Podstawowym zadaniem rzecznika jest udzielanie bezpłatnego poradnictwa i informacji prawnych (korzystając z porad radców prawnych starostwa) z zakresu ochrony konsumenta. Rzecznik ma prawo występowania do przedsiębiorców w sprawach ochrony konsumentów. Najczęściej przybiera to postać mediacji. Przedsiębiorca jest zobowiązany do udzielenia wszelkich wyjaśnień i odpowiedzi na zapytania stawiane przez rzecznika. Od końca ubiegłego roku na potrzeby rzecznika oraz wydziału promocji przeznaczono dodatkowe pomieszczenie, które zyskało nowe wyposażenie, w tym oddzielną linię telefoniczną. Biuro to znajduje się w budynku Starosta Powiatowego przy ul. Pocztovej 7, w pokoju nr 18, czynne jest trzy dni w tygodniu. W sprawach szczególnych, wymagających natychmiastowego rozpatrzenia konsumentów są również przyjmowani poza wyznaczonymi godzinami przyjęć.

Po pomoc i poradę do biura rzecznika można się zgłaszać osobiście, telefonicznie lub pocztą elektroniczną. W 2007 roku zgłosiło się 105 osób. W wielu przypadkach prowadzenie sprawy wymaga kilku wizyt tego samego konsumenta. Natężenie wizyt przypada na okres poświąteczny i powakacyjny. Wachlarz problemów jest szeroki. Rzecznik stara się do wszystkich dotrzeć. Prowadzone sprawy są na bieżąco dokumentowane. Rzecznik prowadzi również działalność edukacyjną wśród młodzieży szkolnej w zakresie ochrony konsumenta, jak również udziela porad dorosłym mieszkańcom powiatu, którzy zapraszają rzecznika na spotkania informacyjne. Co roku rzecznik składa sprawozdanie z działalności na sesji Rady Powiatu.

Wniosek:

Komisja uważa, że decyzja o powołaniu Powiatowego Rzecznika Konsumentów była słuszna, a rzecznik dobrze wypełnia powierzone mu zadania. Wydzielone biuro pozwala

na wysłuchanie konsumentów i swobodną z nimi rozmowę, co sprzyja znalezieniu najlepszych rozwiązań zgłaszanych problemów.

Na tym kontrolę zakończono.

Powiatowy Rzecznik Konsumentów

Leszek Ciżmowski
.....
Leszek Ciżmowski

Komisja Rewizyjna

Krzyszyna Koczwara
1. Krystyna Koczwara

3. Antoni Lewandowski

