

ZARZĄDZENIE NR 15/2014
STAROSTY TUCHOLSKIEGO
z dnia 28 marca 2014 r.

w sprawie zasad oceny pracowników i jednostki przez petentów

Celem zapewnienia funkcjonowania adekwatnej, skutecznej i efektywnej kontroli zarządczej, wprowadza się zasady oceny pracowników i urzędu przez petentów w Starostwie Powiatowym w Tucholi.

§ 1

1. Pracownicy oraz jednostka jako całość podlegają ocenie zewnętrznej petentów.
2. Ocena może być formułowana w przypadku każdorazowej czynności wykonywanej przez pracownika z udziałem petenta.
3. W tym celu pracownik informuje petenta o możliwości sformułowania oceny i przekazuje lub wskazuje miejsce znajdowania się arkusza oceny. Wzór arkusza oceny stanowi załącznik do zarządzenia.
4. Arkusz oceny jest anonimowy.
5. Arkusz oceny po wypełnieniu składany jest w Punkcie Obsługi Interesanta, o czym pracownik poucza petenta.

§ 2

1. Analizy treści arkusza oceny dokonują:
 - a) w przypadku oceny pracownika – jego przełożony,
 - b) w przypadku oceny komórki merytorycznej – jej kierownik.
2. Wyniki analizy brane są pod uwagę przy ocenie okresowej pracownika oraz przy podejmowaniu decyzji dotyczących funkcjonowania danej komórki merytorycznej.
3. Wyniki analizy brane są pod uwagę przy ocenie funkcjonowania struktury organizacyjnej jednostki.

§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

§ 4

Wykonanie zarządzenia powierza się Sekretarzowi Powiatu.

STAROSTA TUCHOLSKI

Dorota Gromowska

Ankieta oceny pracy urzędu i urzędnika (anonimowa)

Rodzaj sprawy załatwianej w Urzędzie:

.....
.....
.....

Komórka organizacyjna:

.....

(nazwa komórki)

Pracownik:

.....

(imię i nazwisko)

Ocena*

	1	2	3	4	5
Profesjonalizm obsługi					
Terminowość załatwienia sprawy					
Szybkość załatwienia sprawy					
Zaangażowanie pracownika					
Kultura osobista pracownika					

*we właściwej rubryce wstawić krzyżyk

Propozycje zmian (w zakresie struktury organizacyjnej i sposobu załatwiania spraw)

.....
.....
.....
.....
.....

(między innymi wskazać powody braku oceny pozytywnej)

STAROSTA TUCHOLSKI

Dorota Gromowska